

Tájékoztató a sütikről

1. Milyen sütiket használ a Közbeszerzési Hatóság a weboldalain?









Weboldalainak felkeresésekor kisméretű adatfájlok, ún. sütik (cookie-k) kerülnek a látogató számítógépén vagy egyéb, az internet böngészésére használt eszközén (pl. tablet, mobiltelefon) a böngésző szoftverbe (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari stb.) egy elkülönített könyvtárba a táblázatban jelzett lejáratig, vagy azok felhasználó általi manuális törléséig.


Ezek a sütik (cookie-k) a weboldalaink működéséhez feltétlenül szükségesek, a munkamenet támogatják, az egyes felhasználói munkamenetek azonosítására szolgálnak és a kényelmesebb használatot segítik elő, valamint a weboldalaink látogatottságának mérik az alábbiak szerint:

Ssz.	Süti neve	Weboldalak				Lejárat	Cél
		kozbeszerzes.hu ertesitoplus.kozbeszerzes.hu dontobizottsag.kozbeszerzes.hu fenntarthato.kozbeszerzes.hu konferencia.kozbeszerzes.hu	CORE	EHR	KBA, KBA publikus felülete és KBEJ; KBA Archívum		
1.	cookie_consent	x	-	-	-	Lejárat: 60 nap / Munkamenet	A cookie consent az elolvasás tényét rögzíti, hogy ne jelenjen meg az üzenet, míg a süti le nem jár.
2.	csrf_token	x	x	-	-	2 hét vagy az űrlapot tartalmazó oldal bezárása	Űrlapok védelmére szolgáló süti.
3.	generált sütik pl.: popup*	x	-	-	-	1 év	Popup-ként megnyíló űrlapok megnyitott állapotának rögzítésére szolgáló süti, mellyel blokkolható annak újbóli megnyitása, ennek a neve minden esetben az űrlap útvonalából származtatva történik, nincs alapértelmezett megnevezése.

4.	jsessionId	-	-	x	x	csak a munkamenet idejére	Felhasználói munkamenet azonosítás
5.	history_guard_token	-	-	x	-	csak a munkamenet idejére	Többszörös űrlapbeküldés megakadályozása
6.	sessionid	-	x	-	-	3 óra	A bejelentkezett felhasználók kezeléséhez szükséges biztonságos session cookie
7.	ScrollTop	-	-	-	x	4 óra	Adott képernyőn a kurzor pozíciója, navigációhoz használt, ha a felhasználó visszatér egy korábbi oldalra, akkor az automatikusan abba a pozícióban jelenik meg, mint amikor a felhasználó elhagyta.
8.	_pk_id.X.XXXX	x	-	-	-	13 hónap	Látogató egyedi azonosítóját tárolja
9.	_pk_ses.X.XXXX	x	-	-	-	30 perc	Ez egy munkamenet (session) alapú süti, amely az aktuális látogatás nyomon követésére szolgál. Segít meghatározni, hogy a felhasználó ugyanazon látogatás részeként végez-e több műveletet a weboldalon.
10.	MATOMO_SESSID	x	-	-	-	14 nap	Munkamenet analitikájához szükséges funkciókhoz

2. Hogyan működik a weboldalak alsó részén megjelenő sütitzalag?

	Erre kattintva olvasható ez, a sütikre vonatkozó részletes tájékoztató.
	Az „Elfogadom” gomb megnyomása esetén 60 napig nem jelenik meg újra a sütitzalag.
	A „Nem fogadom el” gomb megnyomása esetén a süti ikonba  kerül át a sütitzalag tartalma, és a weboldal további böngészésekor nem ugrik fel újra a sütitzalag, a süti ikon  a weboldalak további böngészésekor a weboldal jobb alsó sarkában látható. A weboldal bezárását követően a weboldal újbóli felkeresésekor a süti ikon  látható a weboldal jobb alsó sarkában.
	A „Leteszem” ikon megnyomása után a sütitzalag a süti ikonba  kerül át és a weboldal további böngészésekor nem ugrik fel újra a sütitzalag.

Ha a látogató **egyik gombot/ikont sem nyomja meg**, akkor a sütitzalag továbbra is látható marad a weboldalak alsó sávjában. A „Leteszem” ikon megnyomásával tudja a sütitzalag a süti ikonba  kerül át és a weboldal további böngészésekor nem ugrik fel újra a sütitzalag. A böngésző bezárását követően a weboldalak újbóli felkeresésével újra megjelenik a sütitzalag a weboldalak alsó sávjában.

3. Részletes információk a Közbeszerzési Hatóság weboldalai hatékonyságának elemzéséhez használt sütikről

A Közbeszerzési Hatóság a weboldalai hatékonyságának mérésére és a weboldalai továbbfejlesztésére a MATOMO internetes elemzőt használja, amely analitikai platform üzemeltetésének módja és egyedi beállításai biztosítják a látogatóktól gyűjtött adatok védelmét az alábbiak szerint.

A teljes mértékben a **Közbeszerzési Hatóság által üzemeltetett és kezelt** platform olyan IP-anonimizálási mechanizmust használ, amely **automatikusan maszkolja az egyes látogatók IP-címének egy részét**, ezáltal nem lehetséges a weboldalak látogatóit azonosítani az IP-cím alapján. A fenti táblázat 8-12. sorában feltüntetett belső sütik révén gyűjtött adatokat **a Közbeszerzési Hatóság kizárólagos tulajdonában álló és általa felügyelt szervereken kerülnek tárolásra**. Az elemzési adatokat tartalmazó kommunikáció titkosítására HTTPS-protokollal kerül sor.

Az elkészült analitikai jelentések csak a webanalitikával foglalkozó, **jogosultsággal rendelkező személyek számára érhetőek el**, akiket a weboldal elemzésével, fejlesztésével és/vagy rendszeres karbantartásával foglalkoznak.

A Közbeszerzési Hatóság által analitikai platformként használt MATOMO-tól származó sütik lehetővé teszik a Közbeszerzési Hatóság számára, hogy nyomon – a látogató IP-cím alapú vissza-azonosításának lehetőségét kizáró módon – kövesse a következő látogatói információkat:

1. Földrajzi hely, ahonnan a látogató böngészte a weboldalt.
2. A látogató által a weboldal felkeresésére használt eszköz típusa (pl. asztali gép, mobiltelefon, tablet).
3. Weboldal látogatásának időpontja és időtartama.
4. Kattintásmérések (a látogató melyik linkekre, gombokra kattintott a weboldalon).
5. Események (pl. videó megtekintés, letöltések, külső oldalakra való navigálás).
6. Hivatkozó oldal (melyik oldalról vagy keresőből érkezett a látogató a weboldalra).
7. Kampányok (a látogató valamilyen marketing kampány eredményeként érkezett a weboldalra).
8. Egyéni események (pl. videó megtekintések, letöltések, egyéb interakciók).

A Közbeszerzési Hatóság **ezeket az információkat a látogatói tevékenységre vonatkozó összesített, névtelen statisztikai jelentésekhez használja fel** és a névtelen és összevont adatokat elemzési célokból határozatlan ideig tárolja.

3. A sütik időtartama

Az általunk alkalmazott sütik egy része csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek oly kényelmi sütik, melyek a táblázat szerinti lejáratú ideig tárolódnak számítógépén annak érdekében, hogy a böngészője megjegyezze a korábban használt beállításait.

Néhány munkamenet süti mellett az analitikai platform véletlenszerűen generált, azonosítóval rendelkező, maradandó sütit is létrehoz, ami lehetővé teszi a Közbeszerzési Hatóság számára, hogy azonosítsa, amikor egy látogató visszatér a weboldalra. Ennek a sütinek _pk_id.X.XXXX) a lejáratú ideje 13 hónap, amelyet követően a süti automatikusan törlődik a felhasználó eszközéről.

A Matomo analitikai platform 54 hét letelte után automatikusan törli a látogatók naplóját.

A látogatónak lehetősége van arra, hogy a sütit lejáratú idejük előtt bármikor törölje vagy letiltsa webböngészőjében a böngésző beállításainak módosításával.

Sütik beállítása, törlése a leggyakrabban használt böngészőkben:

- Google Chrome böngészőben:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&co=GENIE.Platform%3DAndroid>
- Microsoft Edge böngészőben:
<https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-a-microsoft-edge-ben-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Mozilla Firefox böngészőben:
<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari böngészőben:
<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>